



Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met HCR Automatisering en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege HCR Automatisering gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of het contract door HCR Automatisering is ontvangen en geaccepteerd.

Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden tot stand komen en zullen schriftelijk worden bevestigd.

3. Duur en beëindiging

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

HCR Automatisering heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

4. Levertijd

De door HCR Automatisering opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De enkele overschrijding van een genoemde levertijd brengt HCR Automatisering niet in verzuim.

5. Ontoerekenbare tekortkomingen

In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van HCR Automatisering op:

- tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
- vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan twee maanden duurt, behoudt HCR Automatisering zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen.

Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. HCR Automatisering behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

6. Garantie

Tenzij anders is overeengekomen, is HCR Automatisering niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de service. Opdrachtgever zal deze resultaten na ontvangst controleren. HCR Automatisering staat er niet voor in dat de service foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor HCR Automatisering uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal HCR Automatisering de service herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de service benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan HCR Automatisering kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan HCR Automatisering, kan opdrachtgever HCR Automatisering verzoeken de service te herhalen, in welk geval HCR Automatisering de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan HCR Automatisering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal HCR Automatisering de voor de betreffende service door opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

7. Prijzen

Is met opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van HCR Automatisering. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van opdrachtgever door HCR Automatisering worden geleverd, hierna te noemen "meerwerk", zullen op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
- Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan HCR Automatisering kenbaar zijn gemaakt;
- Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door HCR Automatisering in redelijkheid niet waren te voorzien danwel waarop HCR Automatisering weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- Tekortschietende medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blij te geven dat dat niet werd gewenst.

Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen (uur)tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij HCR Automatisering gebruikelijke methoden.



HCR Automatisering is gerechtigd om bovenop de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien HCR Automatisering niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.

Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

HCR Automatisering heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden aan opdrachtgever bekend gemaakt of zijn op te vragen bij HCR Automatisering. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

8. HCR Automatisering strippenkaart

Voor zakelijke klanten van HCR Automatisering is het mogelijk om vooraf een vastgesteld aantal uren in te kopen. Registratie hiervan vindt plaats in de vorm van een strippenkaart.

Voor de strippenkaart gelden de volgende voorwaarden:

- De strippenkaart is aan te schaffen in tijdseenheden van 10, 25 of 50 uur;
- Facturering van de strippenkaart vindt vooraf plaats;
- De strippenkaart verliest zijn geldigheid een jaar na aanschafdatum;
- Tot maximaal 25% van het aantal afgenomen uren kan worden meegenomen naar een volgend jaar;
- De urenregistratie vindt plaats in tijdseenheden van minimaal een kwartier of een veelvoud daarvan;
- De strippenkaart is inwisselbaar voor reistijd en voor alle mogelijke werkzaamheden waarvoor een zakelijk uurtarief geldt;
- Eenmaal ingekochte uren kunnen niet verzilverd worden;
- Indien gewenst is op aanvraag, maar maximaal één maal per maand, per e-mail een overzicht te ontvangen van de (ingevulde) strippenkaart.

9. Betalingsvoorwaarden

Facturering vindt direct na afronden van een opdracht, doch maximaal een maal per maand plaats.

HCR Automatisering is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn dienstverlening middels een factuur een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Indien deze vooruitbetaling de strippenkaart betreft, geldt een periode van een jaar vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is HCR Automatisering bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door HCR Automatisering aan te wijzen bankrekening. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien HCR Automatisering zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 120,- exclusief BTW. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van HCR Automatisering binnen een week na factuurdatum aan HCR Automatisering schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag. Het is ook mogelijk de betaling middels een PIN-transactie of een eenmalige machtiging te voldoen.

De eenmalige machtiging wordt tussen de zeven en veertien dagen van de rekening van de opdrachtgever/debiteur afgeschreven. Indien de opdrachtgever/debiteur of de bank van de opdrachtgever/debiteur bezwaar maakt tegen een uitgevoerde eenmalige machtiging, is het mogelijk om binnen vijf werkdagen een opdracht tot terugboeking van het bedrag te doen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op het door HCR Automatisering vervaardigde materiaal berusten bij HCR Automatisering.

Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

11. Vertrouwelijke informatie

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst. Deze geheimhouding geldt niet indien sprake is van informatie die strafbaar gesteld is in het Nederlands recht, in welke vorm dan ook.

12. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

Voor zover HCR Automatisering bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan HCR Automatisering op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit deze relaties met HCR Automatisering of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met HCR Automatisering.

HCR Automatisering is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan HCR Automatisering, daaronder begrepen de door HCR Automatisering meegeleverde of bij opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden.

Indien de aansprakelijkheid van HCR Automatisering voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, dan zal zijn aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende schade tot maximaal tweemaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van HCR Automatisering voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan HCR Automatisering van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart HCR Automatisering tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

HCR Automatisering aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door hem verstrekte programmatuur op een andere wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door hem verstrekte programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de inhoud van de door hem aangeleverde teksten of ander ter beschikking gesteld materiaal.

HCR Automatisering

Vuurdoorn 39
2671 NM Naaldwijk
Tel: 0174 – 61 00 93
Mobiel: 06 – 52 59 70 80
E-mail: info@hcr-automatisering.nl
Internet: www.hcr-automatisering.nl
KvK Haaglanden: 27273350
BTW-identificatienummer: NL 1797 05 817 B01



HCR AUTOMATISERING

HCR Automatisering aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het disfunctioneren van apparatuur of programmatuur ter zake van het accepteren, verwerken, opslaan of presenteren van datums na 31 december 1999, indien en voor zover een desbetreffende garantie uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst.

13. Wijziging van de voorwaarden

HCR Automatisering behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen HCR Automatisering en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage aanhangig worden gemaakt.



“Uw verbinding snel verbonden”